

PEETERS

DE RAAMPRODUCENT

Algemene verkoopvoorwaarden:

1. Offertes blijven 1 maand geldig. Om een bestelling te plaatsen, moet men een bestelbon met definitieve gegevens ondertekend aan onze firma bezorgen.
2. Bij aanvaarding van de bestelling krijgt u een productiebevestiging en blijft de prijs ongewijzigd.
3. Het ter beschikking stellen van prijslijsten of technische gegevens geschiedt enkel bij wijze van inlichting en brengt geen verbintenissen van Peeters N.V. mee.
4. De datum van leveren of plaatsing van goederen is enkel ten titel van inlichting, maar niet bindend in onze overeenkomst. Er kan geen schadevergoeding geëist worden indien de levering of plaatsing geschiedt na de vooropgestelde datum. De goederen kunnen niet geweigerd worden door de klant bij aflevering op een latere datum dan deze die opgegeven werd. In geval van overmacht, bv. staking, werkonderbreking, machinebreuk, transportproblemen, problemen met toeleveranciers, behoudt Peeters N.V. zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd. Overmacht schort alleszins de leveringstermijn op.
5. Afmetingen van accessoires (glas, rolluiken, vliegenramen, e.d.) -lijst niet limitatief- worden louter informatief bezorgd. Peeters N.V. kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kosten, die voortvloeien uit het verspreiden van deze info.
6. Klachten dienen binnen de 24 uur na levering gemeld te worden via de website www.peeters.com via de knop PeetersConnect met duidelijke vermelding van gebrek, van welke bestelling, aan welk raam/deur en met duidelijke foto's. Het formuleren van klachten schort de betalingsverplichtingen niet op. De betaling geschiedt dan onder voorbehoud van rechten. Het vervoer geschiedt voor risico van Peeters N.V. Nadat de artikelen door de koper in ontvangst zijn genomen, gaat het risico van verlies en beschadiging over op de koper.
7. Wanneer een klacht omtrent gebrekkige koopwaar erkend wordt, onder partijen of in rechte, gaat onze verantwoordelijkheid niet verder dan het aanleveren van de betwiste goederen en sluit dan ook uitdrukkelijk uit om het even welke directe of indirecte schadevergoeding uit. Montage is ten laste van de koper.
8. Ingeval van plaatsing in regio zal het uurloon worden aangerekend vanaf het vertrek tot de aankomst in onze werkhuizen, aan het gangbaar uurtarief.
9. Bestelde goederen worden nooit terug genomen, noch omgeruild. Goederen die na bestelling niet worden afgehaald, noch mogen geleverd worden, zullen 3 maanden na de datum 'af fabriek' op de productie bevestiging, gefactureerd worden. Daarna zullen de goederen nog 3 maanden beschikbaar zijn voor afhaling of levering, nadien worden ze vernietigd zonder dat de klant aanspraak kan maken op een schadevergoeding of creditnota.
10. De koper ontslaat de verkoper i.g.v. levering en/of plaatsing van iedere verantwoordelijkheid aangaande inbreuken op de wetgeving onder andere, maar niet beperkt tot wetgeving inzake Stedenbouw, en zal de verkoper vrijwaren voor alle kosten, boetes die haar worden aangerekend en/of opgelegd.
11. Bij levering van de goederen worden afzonderlijke leveringskosten aangerekend. Indien het raam groter is dan 7meter lengte en 2m70 hoogte zullen extra kosten worden aangerekend.
12. Alle raadgevingen inzake CE-etiketten, prestaties en onderhoud kunt u terugvinden op de website: <http://www.peeters.com>.
13. De koper is verantwoordelijk voor de mededelingen die nodig zijn voor de juiste facturatie, zo o.m. voor wat betreft de juiste toepassing van BTW. Peeters N.V. behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen i.g.v. faillissement, kennelijk onvermogen, alsook bij elke wijziging van de juridische toestand van de koper.
14. Onze facturen zijn contant betaalbaar, zonder korting, te Dessel. Iedere andere betaling door de koper geschiedt op zijn verantwoordelijkheid. Indien de koper nalaat om één of meer facturen op de vervaldatum te betalen is Peeters N.V. gerechtigd om de uitvoering van openstaande bestelling te schorsen. Indien één of meerdere facturen 30 dagen na vervaldatum niet zijn betaald, is Peeters N.V. gerechtigd om de openstaande bestellingen als geannuleerd door de koper te beschouwen en deze te factureren overeenkomstig art.17.
15. De door ons geleverde en geplaatste goederen blijven onze volledige eigendom tot de betaling ervan. De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Peeters nv te wijzen, bijvoorbeeld aan iedereen die op de nog niet volledig betaalde artikelen beslag zou kunnen leggen. Niettegenstaande dit uitdrukkelijk eigendomsvoorbehoud worden alle risico's betreffende de goederen aan de koper overgedragen vanaf de levering en/of plaatsing.
16. Bij overschrijding van de betalingstermijn zijn op alle vervallen en niet betaalde sommen van rechtswege en zonder ingebrekestelling intresten van 10% per jaar verschuldigd, alsmede 3,50 € per aanmaning en 13,50 € per aangetekende aanmaning. Bij niet-tijdige betaling kan het gehele verschuldigde saldo opgeëist worden, verhoogd met een schadevergoeding van 10% op het openstaande saldo met een minimum van 150,00 € en dit onverminderd ons recht om de werkelijk gemaakte administratie- en incassokosten en gerechtelijke kosten te vorderen, alsmede moratoire intresten ten belopen van 10% per jaar. Gedane betalingen strekken eerst tot voldoening van alle verschuldigde rente, administratiekosten, incassokosten en schadevergoedingen. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling in mindering op de vordering in hoofdsom. Wij behouden ons het recht voor de financiële intresten te herzien.
17. Een gedeeltelijke levering en/of plaatsing kan aanleiding geven tot een gedeeltelijke facturatie. Deze facturen zijn dus alleszins volledig betaalbaar op de vervaldag onafgezien de verdere uitvoering van de overeenkomst.
18. Goederen die door omstandigheden onafhankelijk van onze wil niet kunnen geleverd en/of geplaatst worden zullen voor hun totaliteit gefactureerd worden. Deze facturen zijn dan volledig betaalbaar op de vervaldag.
19. Partijen komen overeen dat bij iedere betwisting de Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout of Vrederecht kanton Arendonk bevoegd zijn. Bij iedere betwisting is het Belgisch Interne Recht van toepassing.
20. Op onze website www.peeters.com vindt u de onderhoudsvoorwaarden m.b.t. de systeemgarantie voor PVC en aluminium.
21. De koper ziet volledig af van de nieuwe STS 38-norm NBN S23-002 inzake veiligheidsbeglazing en neemt alle verantwoordelijkheid op zich tenzij anders vermeld in offerte/bevestiging. De inhoud van deze norm kan op eenvoudige vraag worden voorgelegd. Bij gebrek aan gegevens m.b.t. de plaats van installatie wordt er i.k.v. stabiliteit verondersteld dat de schrijnwerken worden geplaatst in bestemmingstype III (woonzone, bos, industrie) met een max. gevelhoogte van 10 m in de windsnelheidszone 25 m/s.
22. De raambokken of raamstaanders dienen tijdig geretourneerd te worden door de koper. Hiervoor dient de koper de bokken aan te melden op het nummer van onze transportdienst of via de website www.peeters.com. De bokken zijn kosteloos ter beschikking van de koper gedurende 60 dagen, nadien wordt een huurbedrag van 2,00 EUR per dag aangerekend.
23. Peeters N.V. behoudt zich het recht voor haar prijzen (met inbegrip van de kortingen) te wijzigen in functie van de toename van haar productiecosten t.g.v. een stijging van de prijs van de grondstoffen, brandstoffen, loonkost (met inbegrip van opgelegde CAO's), transportkosten of iedere andere oorzaak.
24. Peeters kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade, het al dan niet verwerven van premies en subsidies of het moeten terugbetalen ervan.
25. De klant zal voor ramen en deuren die geplaatst worden in de zone: van vloer tot 90cm hoogte van de vloer, altijd gelaagd glas voorzien. Gezien Peeters niet weet welke ramen en deuren op welke hoogte zal worden geplaatst kan Peeters nooit verantwoordelijk worden gesteld voor directe en indirecte schade veroorzaakt door het niet plaatsen van gelaagd glas cfr. de wettelijke voorschriften NBN S 23-002.
26. Artikelen worden door ons geleverd conform de aanwijzingen in de bestelling, in de door de fabrikant of importeur aangeleverde verpakking, op een gelijkvloers van het opgegeven leveringsadres of conform onze nadere aanwijzingen op onze website. Installatie of montage behoort niet tot de leveringsomvang.
27. Tijdens officiële vakantiedagen en het bouwverlof kunnen we geen goederen uitleveren of laten afhalen. Ook zijn de productie en burelen zijn dan gesloten.
28. Een gemeld gebrek kan aanleiding geven tot een werfinterventie. Indien de oorzaak van het gebrek / de fout bij de klant ligt zal voor deze werfinterventie (bezoek van een techniek op de werf) 150,- euro incl. BTW worden aangerekend. Dit is enkel voor het bezoek en de vaststelling. Nadien kan er een offerte voor de oplossing worden opgemaakt en voorgesteld.
29. Indien Peeters instaat voor de plaatsing zullen de goederen binnen de 48 uur getekend worden voor oplevering na een inspectie van de werf door Peeters nv en klant. Van deze inspectie wordt verslag gemaakt en eventuele opmerkingen die ten laste zijn van Peeters nv genoteerd. Nadien kunnen geen opmerkingen toegevoegd worden, enkel deze lijst is bindend. Indien de klant verzaakt om binnen de 48 uur aanwezig te zijn op deze definitieve oplevering, dan geeft deze een Peeters nv het mandaat om in zijn hoedanigheid af te tekenen.
30. Op de offerte en order bevestiging van Peeters staat een Uw waarde en het glasoppervlak met de Ug waarde. Alle andere technische info (doorsnedes, ...) staan op onze website www.peeters.com via 'PeetersConnect'.
32. Eenmaal een raam of deur definitief is besteld (goedkeuring bestelbon "stap2 van 3") kunnen er geen aanpassingen meer uitgevoerd worden aan de bestelling. De klant is dan gehouden om het product af te nemen en te betalen zoals besteld.